

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета по  
образованию города Барнаула  
Н.В. Полосина



12.02.2019

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад № 236»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствует информация о деятельности МБДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	На сайте МБДОУ «Детский сад №236» (далее – МБДОУ) разместить сведения о преподаваемых педагогическими работниками МБДОУ дисциплинах	28.02.2019	Кривошеина Ю.А., старший воспитатель
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	На сайте МБДОУ обеспечить работу раздела официального сайта «Часто	28.02. 2019	Кривошеина Ю.А., старший воспитатель

информации о деятельности МБДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет»	задаваемые вопросы»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Низкая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МБДОУ	На сайте МБДОУ организовать онлайн-анкетирование родителей по вопросу комфортности оказания услуг организацией социальной сферы (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее)	05.05.2019	Кривошеина Ю.А., старший воспитатель
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МБДОУ	Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	В течение 2019 года	Кривошеина Ю.А., старший воспитатель; Еремина Н.Е., заведующий
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МБДОУ	Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	В течение 2019 года	Кривошеина Ю.А., старший воспитатель Еремина Н.Е., заведующий
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	В течение 2019 года	Кривошеина Ю.А., старший воспитатель Еремина Н.Е., заведующий

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качестве условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа МБДОУ</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Кривошеина Ю.А., старший воспитатель Еремина Н.Е., заведующий</p>
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг об организационных условиях предоставления услуг в МБДОУ</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Кривошеина Ю.А., старший воспитатель Еремина Н.Е., заведующий</p>
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в МБДОУ</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Кривошеина Ю.А., старший воспитатель Еремина Н.Е., заведующий</p>